

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

วิทยาเขตขอนแก่น คณะสังคมศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

402 473 การจัดการภาวะวิกฤตและความเสี่ยง (Crisis and Risk Management)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3 (3-0-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

☒ เปิดสอนให้กับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

☐ เปิดสอนให้กับหลายหลักสูตร (กรณีที่เป็นรายวิชาศึกษาทั่วไป วิชาเลือกเสรี)

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี

: รป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) , บธ.ม.(บริหารธุรกิจ) ,
ศศ.บ (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ผู้สอน

ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี

: รป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) , บธ.ม.(บริหารธุรกิจ) ,
ศศ.บ (รัฐศาสตร์)

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1/2568 ของชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

.....

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

.....

8. สถานที่เรียน

ห้องเรียนออนไลน์ และ/ออนไลน์ อาคารเรียน 100 ปี สมเด็จพระพุทธาจารย์ (อาจ อาสภมหาเถร)
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

9. ข้อมูลประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา

☒ การเรียนการสอนในรายวิชานี้มีส่วนที่ได้รับการพัฒนาขึ้นใหม่หรือปรับปรุงจากที่สอนเมื่อครั้งก่อน เช่น ได้มีการปรับปรุงวิธีการสอน หรือการปรับปรุงเนื้อหา การจัดแบ่งเนื้อหา หรือวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

☐ รายวิชานี้มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน

☐ รายวิชานี้มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน หรือมีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

☐ รายวิชานี้มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน

☐ รายวิชานี้มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมนักศึกษา

10. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2568

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ในการพัฒนา

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา (ครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา)

1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และกระบวนการจัดการภาวะวิกฤตและความเสี่ยงในบริบทของภาครัฐและภาคเอกชน

1.2 เพื่อพัฒนาทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์และการจัดการภาวะวิกฤตและความเสี่ยงทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ

1.3 เพื่อส่งเสริมความสามารถในการวางแผนรับมือวิกฤต การออกแบบกลยุทธ์ และการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สถานะไม่แน่นอน

1.4 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสังเคราะห์บทเรียนจากกรณีศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการป้องกันและแก้ไขวิกฤตในสถานการณ์จริงได้อย่างเหมาะสม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา (กรณีเปิดสอนเป็นครั้งที่ 2 เป็นต้นไปควรนำข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง มาระบุไว้ในข้อนี้)

1. เพื่อนิสิตสามารถอธิบายหลักการเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และกระบวนการจัดการภาวะวิกฤตและความเสี่ยงในบริบทของภาครัฐและภาคเอกชน
2. เพื่อพัฒนาแบบประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs ให้มีความหลากหลาย ครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และคุณธรรมจริยธรรม
3. เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น จากข้อเสนอแนะของนิสิตในภาคการศึกษาก่อนหน้า

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และกระบวนการในการจัดการภาวะวิกฤตและความเสี่ยงในภาครัฐและภาคเอกชน ตัวแบบการจัดการในลักษณะองค์รวม วิกฤตการณ์และความเสี่ยงในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ กลยุทธ์การจัดการ การวางแผนรับมือวิกฤต การวิเคราะห์สถานการณ์และกรณีศึกษาทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการสังเคราะห์บทเรียนเพื่อวิเคราะห์ลักษณะปัญหา แนวทางการแก้ไข ผลกระทบ และผลตามมาของการตัดสินใจ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อสัปดาห์

จำนวนชั่วโมงบรรยาย	จำนวนชั่วโมงฝึกปฏิบัติ/ ภาคสนาม/การฝึกงาน	จำนวนชั่วโมง การศึกษาด้วยตนเอง	กิจกรรมเพิ่มเติม
45 ชั่วโมง (3 ชั่วโมง/สัปดาห์)	0 ชั่วโมง	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์	กิจกรรม Home Room ทุกวันพุธ

ลักษณะรายวิชา ☒ บรรยาย ☐ ปฏิบัติการ

การวัดและประเมินผล ☒ A-F ☐ S/U ☐ P

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่จะให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นิสิต

1. อาจารย์ประจำวิชาให้คำปรึกษาผ่านโปรแกรมโทรศัพท์มือถือ (Line ID: 0818722268)
2. มุมแนะแนวห้องหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
3. อาจารย์ประจำวิชา จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ทุกวันศุกร์ เวลา 09.00 – 11.00 ณ ห้องหลักสูตร (เฉพาะรายที่ต้องการ)
4. อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเพจ Facebook หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) : นิสิตสามารถ (เพิ่ม Sub CLOs ถ้ามี)

CLO 1. อธิบายแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการภาวะวิกฤตและความเสี่ยงได้ (K 1)

- CLO 2. จำแนกประเภทของวิกฤตและระดับของความเสียหายได้ (K 2)
- CLO 3. วิเคราะห์ปัจจัยและบริบทของภาวะวิกฤตได้ทั้งในระดับนโยบายและปฏิบัติ (K 3)
- CLO 4. เข้าใจกระบวนการจัดการวิกฤตแบบองค์รวม (S 2)
- CLO 5. วางแผนและออกแบบการจัดการภาวะวิกฤตได้
- CLO 6. วิเคราะห์กรณีศึกษาในและต่างประเทศเพื่อประยุกต์ใช้ (K 3)
- CLO 7. ประเมินผลการตัดสินใจในภาวะวิกฤตและแนวทางการฟื้นฟู (S 2)
- CLO 8. สังเคราะห์บทเรียนจากวิกฤตการณ์เพื่อเสนอแนวทางในอนาคตได้ (A 3)

5. ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs)

PLOs/CLOs	CLO 1	CLO 2	CLO 3	CLO 4	CLO 5
PLO 1 สามารถอธิบายและแสดงให้เห็นถึงคุณธรรม จริยธรรมและจิตสาธารณะ (K 1 , A 3)	✓	✓	✓		
PLO 2 สามารถอธิบายหลักการ แนวคิด และทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างถูกต้อง (K 3 , S 3)					
PLO 3 สามารถวิเคราะห์ และประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างเป็นเหตุเป็นผล (K 4)					
PLO 4 มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การทำงานเป็นทีม และประสานร่วมมือได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบ (A 3)					
PLO 5 มีทักษะการใช้ภาษาและการสื่อสารและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารได้ (S 3)					

6. ความสอดคล้องของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี และ CLOs

ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี /CLOs	CLO 1	CLO 2	CLO 3	CLO4	CLO5
1. ความรู้ 1.1 นิสิตมีองค์ความรู้อย่างรอบด้านในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 1.2 นิสิตสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางด้านสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ในการประกอบอาชีพได้	✓		✓	✓	
2. ทักษะ 2.1 นิสิตมีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ตีความและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ในการปฏิบัติ การปรับปรุงพัฒนางาน เพื่อการประกอบอาชีพ					

ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับปริญญาตรี /CLOs	CLO 1	CLO 2	CLO 3	CLO4	CLO5
2.2 นิสิตสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศวิเคราะห์ ตีความ และประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนากระบวนการได้					
3. จริยธรรม 3.1 นิสิตเคารพข้อมูลส่วนบุคคลและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้เข้าสู่ กระบวนการวิเคราะห์ ตีความและประยุกต์ใช้ร่วมกับ ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้ 3.2 นิสิตมีความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำทั้งต่อ จรรยาบรรณวิชาชีพของตนเองสังคมส่วนรวม					
4. ลักษณะบุคคล 4.1 นิสิตสามารถประยุกต์ใช้หลักทางรัฐประศาสนศาสตร์ ร่วมกับหลักพุทธธรรมในการแก้ไขปัญหาทางสังคมได้					

หมวดที่ 4 การพัฒนานิสิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs) , ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่รายวิชารับผิดชอบ , กลยุทธ์การสอนตาม CLOs , กลยุทธ์วิธีการวัดและการประเมินผลตาม CLOs

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	วิธีการจัดการสอน/ประสบการณ์ การเรียนรู้ตาม CLOs	วิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ ตาม CLOs
CLO 1. อธิบายแนวคิดและทฤษฎี เกี่ยวกับการจัดการภาวะวิกฤตและ ความเสี่ยงได้ (K 1)	วิเคราะห์เหตุการณ์วิกฤตในข่าว บรรยาย + ถาม-ตอบ ศึกษาทฤษฎี เช่น Chaos, Systems อภิปรายกลุ่ม / บรรยาย	แบบฝึกวิเคราะห์ข่าว สรุปทฤษฎีและบทวิจารณ์
CLO 2. จำแนกประเภทของวิกฤตและ ระดับของความเสี่ยงได้ (K 2)	วิเคราะห์ความแตกต่างของแต่ละ ประเภท กิจกรรมกลุ่ม วิเคราะห์วงจรความเสี่ยง บรรยาย / แผนภาพ	แบบฝึกจัดประเภทวิกฤต แบบฝึก risk matrix
CLO 3. วิเคราะห์ปัจจัยและบริบทของ ภาวะวิกฤตได้ทั้งในระดับนโยบายและ ปฏิบัติ (K 3)	วิเคราะห์สถานการณ์จริง 2 กรณี วิเคราะห์เปรียบเทียบ นำเสนอโมเดลที่องค์กรใช้จริง ศึกษา รายกรณี	ส่งงานเปรียบเทียบกรณี รายงานวิเคราะห์

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	วิธีการจัดการสอน/ประสบการณ์การเรียนรู้ตาม CLOs	วิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ตาม CLOs
CLO 4. เข้าใจกระบวนการจัดการวิกฤตแบบองค์รวม (S 2)	จำลองสถานการณ์จำลอง (tabletop) Workshop	ประเมินผลงานกลุ่ม
CLO 5. วางแผนและออกแบบการจัดการภาวะวิกฤตได้	เขียน Crisis Plan ของหน่วยงาน ปฏิบัติกลุ่ม วิเคราะห์ความล้มเหลวของการสื่อสาร กรณีศึกษา + บรรยาย	ส่งแผนวิกฤต รายงานวิเคราะห์
CLO 6. วิเคราะห์กรณีศึกษาในและต่างประเทศเพื่อประยุกต์ใช้ (K 3)	วิเคราะห์วิกฤตระดับประเทศ อภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์กรณีต่างประเทศ เช่น COVID, 9/11 สืบค้น + วิเคราะห์	นำเสนอกรณีกลุ่ม รายงานสรุปเปรียบเทียบ
CLO 7. ประเมินผลการตัดสินใจในภาวะวิกฤตและแนวทางการฟื้นฟู (S 2)	ฝึกวิเคราะห์การตัดสินใจ จำลองเหตุการณ์ / Role Play ออกแบบแผนฟื้นฟู (Recovery Plan) Workshop	ประเมินจากการเล่นบทบาท ส่ง Recovery Plan
CLO 8. สังเคราะห์บทเรียนจากวิกฤตการณ์เพื่อเสนอแนวทางในอนาคตได้ (A 3)	ทบทวนความรู้ทั้งรายวิชา ทดสอบ + สรุปกลุ่ม	Quiz / แบบประเมินตนเอง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	ผลกิตติ CLOs	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ / ประเมินผล	ผู้สอน
1	แนะนำเนื้อหาวิชาและวิธีการศึกษา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาวะวิกฤตและความเสี่ยง	CLO1	3	วิเคราะห์เหตุการณ์วิกฤตในข่าว บรรยาย + ถาม-ตอบ แบบฝึกวิเคราะห์ข่าว	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
2	แนวคิดและทฤษฎีการจัดการวิกฤต	CLO1	3	ศึกษาทฤษฎี เช่น Chaos, Systems อภิปรายกลุ่ม / บรรยาย สรุปทฤษฎีและบทวิจารณ์	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	ผลกดัน CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน สื่อที่ใช้ / ประเมินผล	ผู้สอน
3	ประเภทของวิกฤตการณ์ และระดับผลกระทบกลุ่ม	CLO2	3	วิเคราะห์ความแตกต่างของแต่ละประเภทกิจกรรม แบบฝึกจัดประเภทวิกฤต	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
4	การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	CLO2	3	วิเคราะห์วงจรความเสี่ยง บรรยาย / แผนภาพ แบบฝึก risk matrix	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
5	วิกฤตระดับนโยบาย vs ระดับปฏิบัติ	CLO3	3	วิเคราะห์สถานการณ์จริง 2 กรณี วิเคราะห์เปรียบเทียบ ส่งงานเปรียบเทียบกรณี	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
6	โมเดลการจัดการภาวะ วิกฤตแบบองค์รวม	CLO3	3	นำเสนอโมเดลที่องค์กรใช้จริง ศึกษารายกรณี รายงานวิเคราะห์	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
7	กระบวนการจัดการภาวะ วิกฤต (Before-During- After)	CLO4	3	จำลองสถานการณ์จำลอง (tabletop) Workshop ประเมินผลงานกลุ่ม	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
8	สอบกลางภาค	CLO1- CLO4	3	สอบอัตนัย/ปรนัย	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
9	การวางแผนจัดการภาวะ วิกฤต	CLO5	3	เขียน Crisis Plan ของ หน่วยงาน ปฏิบัติกลุ่ม ส่งแผนวิกฤต	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
10	การสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication)	CLO5	3	วิเคราะห์ความล้มเหลวของ การสื่อสาร กรณีศึกษา + บรรยาย รายงานวิเคราะห์	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
11	กรณีศึกษาจากภาครัฐไทย	CLO6	3	วิเคราะห์วิกฤตระดับประเทศ อภิปรายกลุ่ม นำเสนอกรณีกลุ่ม	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
12	กรณีศึกษาจาก ต่างประเทศ	CLO6	3	วิเคราะห์กรณีต่างประเทศ เช่น COVID, 9/11 สืบค้น + วิเคราะห์ รายงานสรุปเปรียบเทียบ	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
13	การตัดสินใจในภาวะวิกฤต	CLO7	3	ฝึกวิเคราะห์การตัดสินใจ จำลองเหตุการณ์ / Role Play ประเมินจากการเล่นบทบาท	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	ผลัดต้น CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ / ประเมินผล	ผู้สอน
14	กลยุทธ์การฟื้นฟูหลังภาวะ วิกฤต	CLO8	3	ออกแบบแผนฟื้นฟู (Recovery Plan) Workshop ส่ง Recovery Plan	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
15	สรุปภาพรวมและการ ประเมินผล	ทุก CLO	3	ทบทวนความรู้ทั้งรายวิชา ทดสอบ + สรุปกลุ่ม Quiz / แบบประเมินตนเอง	ผศ.ดร.เรียงดาว ทวะชาลี
16	สอบปลายภาค		3	สอบปลายภาคแบบปรนัย	อาจารย์ประจำ วิชา
		รวม			

2. แผนการประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (ให้ตรงกับแผนที่แสดงการกระจายผลการเรียนรู้ mapping ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการประเมินผลการเรียนรู้ของ ผู้เรียน	กำหนดการประเมิน (สัปดาห์ที่)	สัดส่วน ของการ ประเมินผล
CLO1	ทดสอบก่อนเรียน	สัปดาห์ที่ 1	
CLO4	งานกลุ่ม และการนำเสนอในชั้นเรียน	สัปดาห์ที่ 7	20%
CLO1- CLO4	สอบกลางภาค	สัปดาห์ที่ 8	20%
CLO6	งานกลุ่ม และการนำเสนอในชั้นเรียน	สัปดาห์ที่ 12	20%
CLO5- CLO8	สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 16	30%
ทุก CLO	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน / การอภิปราย / การแสดงความคิดเห็น	ตลอดภาคการศึกษา	10%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

ตำราและเอกสารที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

ดร.ทิพย์สุตา ศรีสุข. การจัดการความเสี่ยงและวิกฤตในองค์กร (Risk and Crisis Management) สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศาสตราจารย์ ดร.จิตติพร ศรีสมบูรณ์. การจัดการภาวะวิกฤต (Crisis Management)

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

คู่มือการบริหารความเสี่ยงในองค์กรภาครัฐ. จัดทำโดย: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ (ก.พ.ร.)

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ดร.สุรียพร ศรีสุข. การจัดการความเสี่ยง: แนวคิดและการประยุกต์ใช้.
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รศ.ดร.สมชาย เทียมบุญประเสริฐ. การวิเคราะห์สถานการณ์และการสื่อสารในภาวะวิกฤต.
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1.1 การประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic Assessment)

ใช้การจำลองสถานการณ์ การวิเคราะห์กรณีศึกษา และการทำแผนรับมือวิกฤตเป็น
เครื่องมือวัดความรู้ ทักษะ และเจตคติของผู้เรียนในบริบทที่ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง

1.2 การประเมินผลแบบเน้นกระบวนการ (Process-based Assessment)

ประเมินพัฒนาการของผู้เรียนตลอดรายวิชา เช่น การมีส่วนร่วมในการอภิปรายกลุ่ม การ
วิเคราะห์เชิงวิพากษ์ การจัดทำโครงการหรือแผนบริหารความเสี่ยง

1.3 การประเมินจากงานกลุ่มและการมีส่วนร่วม (Group Work & Participation Evaluation)

ใช้กิจกรรมกลุ่ม การระดมสมอง หรือการนำเสนอแนวทางจัดการวิกฤตเพื่อประเมิน
ความสามารถในการทำงานร่วมกัน การสื่อสาร และการวิเคราะห์ร่วม

1.4 การประเมินแบบสะท้อนคิด (Reflective Assessment)

ให้ผู้เรียนเขียนบันทึกสะท้อนความเข้าใจ บทเรียนจากกรณีศึกษา หรือประสบการณ์ใน
การเรียนรู้ เพื่อวัดความลึกซึ้งของการคิดและการเรียนรู้ด้วยตนเอง

1.5 การประเมินโดยใช้เกณฑ์ชี้วัดที่หลากหลาย (Rubric-based Evaluation)

สร้างเกณฑ์การประเมิน (Rubric) ที่ชัดเจนสำหรับงานที่หลากหลาย เช่น รายงาน แผน
จัดการ วิกฤต การนำเสนอ หรือแบบฝึกหัด เพื่อให้การวัดผลมีมาตรฐานและเป็นธรรม

2. การปรับปรุงการสอน

2.1

2.2

2.3

2.4

3. กระบวนการยืนยัน (Verification) ผลสัมฤทธิ์ของนิสิต

กำหนดให้รายวิชามีกระบวนการในการประเมิน การทวนสอบจากตัวอย่างผลงานของนิสิต การ
สัมภาษณ์ ตัวผู้เรียน การประเมินผลในตัวเครื่องมือ หรือวิธีการประเมินผลงานจากตัวผู้สอน ตรวจสอบ

กระบวนการให้คะแนน ความเที่ยงตรง ความชัดเจนและมาตรฐานในการสั่งงานที่เป็นเอกสารต่อผู้เรียน
และกระบวนการตรวจสอบที่นอกเหนือไปจากการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิต